



DOCUMENTO PARA DESARROLLADORA WEB

PROYECTO: ABRAZO MENTAL

1 ESTRUCTURA GENERAL DEL PROYECTO

Abrazo Mental tiene 2 servicios principales:

1.  Servicio para Particulares
2.  Servicio para Empresas (Abrazo Mental Empresas)

Toda la gestión debe hacerse **desde la web**:

- reservas
 - pagos
 - acceso a planes
 - gestión de cupos
 - charlas para empresas
-

2 SERVICIO PARA PARTICULARES (WEB)

Modalidad

Psicoterapia individual online.

Planes disponibles

(no hay sesiones sueltas)

- Plan 2 sesiones / mes

- Frecuencia: quincenal
- Precio: **120 € / mes**
- **Plan 4 sesiones / mes**
 - Frecuencia: semanal
 - Precio: **200 € / mes**

Condiciones

- Pago mensual recurrente
 - El usuario reserva sus sesiones desde la plataforma
 - Agenda según disponibilidad del profesional
 - Cancelaciones según política definida (ej. 24 h)
-

3 SERVICIO PARA EMPRESAS

“Programa Abrazo Mental Empresas”

Principio clave del modelo

- **!** La empresa **NO** paga las sesiones
 - **✓** El empleado paga su plan
 - La empresa paga (si quiere) una **membresía de acceso** por:
 - mayor número de cupos
 - prioridad
 - charlas grupales
-

3.1 PLAN GRATUITO PARA EMPRESAS

Para la empresa

- Adhesión gratuita
- Cupos limitados para empleados
- Sin prioridad en agenda
- Sin charlas incluidas

Para el empleado (paga el plan)

- **Plan 2 sesiones / mes: 100 €**
- **Plan 4 sesiones / mes: 150 €**

Condiciones

- Acceso solo para empleados verificados
 - Agenda según disponibilidad
 - Cupos limitados por empresa
-

Charlas para empresas con plan gratuito

- **No incluidas**
- Se pueden contratar aparte

Precio por charla:

👉 **250 – 350 €**

(60–90 min, online, tema a definir)

3.2 PLAN DE PAGO PARA EMPRESAS

⚠ **El precio NO se muestra en la web**
Se define en reunión.

Para la empresa

Incluye:

- Mayor cantidad de cupos para empleados
- Prioridad en agenda
- **1 charla o sesión grupal mensual incluida**
- Comunicación directa con Abrazo Mental
- Reporte agregado de uso (sin datos clínicos)

Para el empleado (paga el plan)

- **Plan 2 sesiones / mes: 100 €**
- **Plan 4 sesiones / mes: 150 €**

(puede mantenerse el mismo precio y que el beneficio sea solo la prioridad)

4) PROPUESTA DE FLUJO DE RESERVAS Y PAGOS (100 % WEB)

4.1 FLUJO — PARTICULARES

Paso 1:

Usuario entra a → “*Particulares*”

Paso 2:

Elige plan:

- 2 sesiones / mes
- 4 sesiones / mes

Paso 3:

Crea cuenta:

- nombre
- email

- contraseña

Paso 4:

Pago online:

- suscripción mensual (Stripe / similar)

Paso 5:

Acceso a agenda:

- puede reservar hasta el número de sesiones incluidas en el mes
- calendario sincronizado
- confirmación automática por email

Paso 6:

Recordatorios automáticos:

- 24 h antes
- enlace a videollamada

4.2 FLUJO — EMPLEADOS DE EMPRESA

Paso 1:

Usuario entra a → “Empresas” → “Acceso empleados”

Paso 2 (verificación):

- Opción A: email corporativo
- Opción B: código de empresa

Paso 3:

El sistema detecta:

- empresa con plan gratuito o
- empresa con plan de pago

Paso 4:

Muestra planes disponibles con precios correspondientes:

- 2 sesiones
- 4 sesiones

Paso 5:

Pago mensual por el empleado

Paso 6:

Acceso a agenda:

- según disponibilidad
 - con o sin prioridad (según plan de la empresa)
-

4.3 CONTROL DE CUPOS (IMPORTANTE)

- Cada empresa tiene:
 - número máximo de empleados activos
 - Cuando se llena:
 - no se permiten nuevos registros
 - mensaje automático: *"Cupos completos"*
-

4.4 FLUJO — CHARLAS PARA EMPRESAS

Opción 1: Empresa con plan gratuito

Botón: "Contratar charla"

Proceso:

1. Formulario breve:
 - nombre empresa

- nº empleados
 - tema de interés
2. Selección de fecha (agenda específica de charlas)
 3. Pago único online
 4. Confirmación automática
 5. Enlace a videollamada
-

Opción 2: Empresa con plan de pago

- 1 charla mensual incluida
 - Reserva directa desde panel empresa
 - Historial de charlas realizadas
-

5) PANEL DE ADMINISTRACIÓN (BACKEND)

Funciones necesarias

- Crear empresas
- Definir:
 - tipo de plan (gratis / pago)
 - número de cupos
- Generar códigos de empresa
- Ver:
 - empleados activos
 - planes contratados
 - sesiones usadas

- Crear agenda de psicólogos
 - Control de pagos y suscripciones
 - Gestión de charlas
-

6 COSAS IMPORTANTES A NIVEL TÉCNICO

- Pagos recurrentes (mensuales)
 - Renovación automática de sesiones cada mes
 - Política de cancelación configurable
 - Emails automáticos:
 - confirmación
 - recordatorios
 - renovación
 - Cumplimiento RGPD
-

7 MENSAJE CLAVE PARA LA DESARROLLADORA

La web debe funcionar como una plataforma,
no como una web informativa con WhatsApp.

Objetivo:

- que el usuario **entre, pague y reserve sin intervención humana**
- que el sistema controle cupos, planes y agenda
- que tú no tengas que gestionar manualmente

copy

ABRAZO MENTAL

Psicoterapia online y bienestar emocional para personas y equipos

En Abrazo Mental creemos que cuidar la salud mental no debería ser complicado, ni inaccesible, ni algo que solo se haga cuando todo está desbordado.

Creamos espacios de acompañamiento psicológico continuo, humano y profesional, adaptados a las personas y a las empresas de hoy.

PARA PARTICULARES

Acompañamiento psicológico online, a tu ritmo y con continuidad

La terapia no es una conversación puntual.

Es un proceso que necesita tiempo, constancia y un espacio seguro.

Por eso en Abrazo Mental trabajamos únicamente con **planes mensuales**, que garantizan una frecuencia terapéutica adecuada y un acompañamiento real.

Nuestros planes

Plan 2 sesiones al mes


Ideal si necesitas apoyo emocional continuo, seguimiento y un espacio de cuidado quincenal.

- 2 sesiones individuales al mes (frecuencia quincenal)
- Atención psicológica online
- Agenda según disponibilidad
- **90 € / mes**

Plan 4 sesiones al mes

Pensado para procesos terapéuticos más intensivos o momentos vitales que requieren mayor acompañamiento.

- 4 sesiones individuales al mes (frecuencia semanal)
- Atención psicológica online
- Agenda según disponibilidad
- **180 € / mes**

 Las sesiones se reservan directamente desde la web.

 El pago es mensual y recurrente.

 Todo el proceso es online, sencillo y confidencial.

PARA EMPRESAS

Programa Abrazo Mental Empresas

Las personas no dejan sus emociones en casa cuando van a trabajar.

El estrés, la ansiedad, el agotamiento y los conflictos emocionales también forman parte del día a día laboral.

Abrazo Mental Empresas es un programa de bienestar emocional que permite a las organizaciones **facilitar el acceso a atención psicológica profesional**, sin asumir el coste de las sesiones.

¿Cómo funciona?

- La empresa se adhiere al programa (de forma gratuita o con un plan de pago).
- Los empleados acceden a planes de psicoterapia online con **condiciones especiales**.
- El empleado elige su plan y paga su membresía.
- Todo se gestiona de forma confidencial y online.

◆ PLAN GRATUITO PARA EMPRESAS


Un primer paso para cuidar la salud emocional del equipo.


¿Qué incluye?

- Adhesión gratuita al programa
- Número de cupos limitado para empleados
- Acceso a atención psicológica online
- Agenda según disponibilidad
- Sin prioridad en agenda
- Sin charlas grupales incluidas

Planes disponibles para empleados

- **Plan 2 sesiones / mes: 90 €**
- **Plan 4 sesiones / mes: 160 €**

 El empleado paga su plan.

 La empresa no asume el coste de las sesiones.

Charlas psicoeducativas (opcional)

Las empresas con plan gratuito pueden **contratar charlas o sesiones grupales de forma puntual**.


- Duración: 60–90 minutos
 - Formato online
 - Temas adaptados a las necesidades del equipo
 - Precio: **250 – 300 € por charla**
-

◆ PLAN DE PAGO PARA EMPRESAS

Para organizaciones que desean ofrecer un beneficio más completo y accesible a su equipo.

¿Qué incluye?


- Mayor número de cupos para empleados
- Prioridad en agenda
- Acceso preferente al servicio
- **1 charla o sesión grupal psicoeducativa mensual incluida**
- Comunicación directa con Abrazo Mental
- Reporte agregado de uso (sin datos clínicos)

 El precio del plan se define en reunión, según las características de la empresa.

Planes disponibles para empleados

- **Plan 2 sesiones / mes: 90 €**
- **Plan 4 sesiones / mes: 150 €**

 El empleado sigue pagando su plan.

 La empresa paga por el acceso, la prioridad y la formación grupal.

¿Qué tipo de charlas ofrecemos?

Las sesiones grupales o charlas psicoeducativas se adaptan a cada equipo.
Algunos ejemplos de temas:

- Gestión del estrés laboral
- Prevención del burnout
- Autocuidado emocional
- Regulación emocional en el trabajo

- Comunicación y límites saludables
 - Bienestar emocional y productividad sostenible
-

Nuestra forma de trabajar

- Atención psicológica profesional
- Enfoque humano y cercano
- Confidencialidad absoluta
- Procesos claros y éticos
- Acceso sencillo y sin burocracia

Abrazo Mental no sustituye la responsabilidad individual ni medicaliza el malestar. Acompaña, sostiene y ofrece herramientas reales para transitar lo que duele.

Reserva y acceso

Todo el proceso se realiza directamente desde la web:

- Registro
- Elección de plan
- Pago seguro
- Reserva de sesiones
- Acceso a charlas y servicios

Sin correos innecesarios.
Sin intermediarios.
Sin complicaciones.

Un espacio para cuidar lo que también importa.